



HEVENIA
www.hevenia.pl

Regulamin basenów i saun

1. Regulamin określa warunki korzystania z kompleksu rekreacyjnego na terenie obiektu „Resort Hevenia Pogorzelica”. W skład kompleksu rekreacyjnego wchodzi hala basenowa z pływalnią, brodzikiem i ciągami komunikacyjnymi oraz sauny, szatnie i basen zewnętrzny.
2. Strefa rekreacyjna dostępna jest wyłącznie dla Właścicieli oraz Gości Resortu Hevenia Pogorzelica na podstawie kart członkowskich.
3. Godziny otwarcia:
 - Basen czynny codziennie od 10:00-21:00. Ostatnie wejście godzina 20:15
 - Sauny czynne codziennie od 16:00-21:00

Godziny otwarcia są sezonowe i mogą ulec zmianie.
4. Przed wejściem na teren części rekreacyjnej należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz instrukcjami użytkowania oraz stosować się do nich w czasie całego pobytu. Korzystanie z kompleksu rekreacyjnego jest równoznaczne z zapoznaniem się z warunkami Regulaminu i jego akceptacją.
5. Przed wejściem na halę basenową użytkownicy zobowiązani są do skorzystania z szatni, tj. do zmiany obuwia na czyste obuwie plażowe, pozostawienia okryć wierzchnich, przebrania się w strój kąpielowy/kąpielówki a następnie dokładne umycie się poprzez skorzystanie z prysznica mieszczącego się w szatni z użyciem środków myjących.
6. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się wyłącznie w przebieralniach znajdujących się w szatniach.
7. Osoby korzystające z hali basenowej obowiązane są nosić strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne, estetyczne oraz nie posiadający elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów kompleksu basenowego.
8. Dzieci nie umiejące korzystać z WC obowiązane są nosić jednorazowe pieluchę majtki przeznaczone do kąpiei.
9. W szatni należy pozostawić urządzenia mogące ulec uszkodzeniu (telefony komórkowe, tablety, zegarki, itp.) oraz elementy o ostrych krawędziach mogące stanowić zagrożenie dla osób korzystających z basenu (np. biżuteria). Zaleca się pozostawienie cennych przedmiotów w apartamencie celem zmniejszenia ryzyka ich zgubienia lub kradzieży.
10. Za rzeczy zaginione lub skradzione Właściciele kompleksu oraz Zarządca nie ponoszą odpowiedzialności.
11. Na terenie kompleksu rekreacyjnego zabrania się: palenia tytoniu (w tym e-papierosów), wnoszenia i spożywania żywności, słodyczy (w tym gum do żucia), napojów, alkoholu, wnoszenia ostrych, niebezpiecznych przedmiotów, a w szczególności szklanych (w tym kosmetyków w szklanych opakowaniach) oraz wprowadzanie psów i innych zwierząt.
12. Z części rekreacyjnej **nie wolno korzystać** osobom, które:- są w stanie po spożyciu alkoholu lub są w stanie nietrzeźwości;- są pod wpływem środków odurzających,- są pod wpływem leków psychotropowych;- są w złym stanie zdrowia, które może stanowić zagrożenie dla nich lub dla innych;- posiadają niezagojone rany;- cierpią na jakiegokolwiek choroby zakaźne, choroby układu wydalniczego, choroby związane z niewydolnością układu krążeniowego, cierpią na padaczkę, choroby układu oddechowego, oraz na inne choroby przy, których korzystanie z basenu może powodować zagrożenie życia lub zdrowia tej osoby lub innych osób korzystających z basenu.- są uczulone na środki dezynfekujące;
13. Osoby, cierpiące na inne schorzenia, niż wymienione w pkt 12, jednakże których stan zdrowia pozwala na korzystanie z basenu, a także osoby o obniżonej sprawności lub samopoczuciu, oraz kobiety w ciąży, powinny korzystać z basenu i urządzeń znajdujących się w strefie rekreacyjnej, ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Osoby takie korzystają z basenu i części rekreacyjnej wyłącznie na własną odpowiedzialność.
14. Osoby korzystające z okularów korekcyjnych noszą je na własną odpowiedzialność. W przypadku stłuczenia lub pęknięcia okularów osoba z nich korzystająca jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym zdarzeniu pracownika Obiektu.
15. Na terenie kompleksu rekreacyjnego **zabrania się**:
 - biegania;
 - skakania do wody;
 - wpychania lub wciągania innych osób do wody;
 - wszczynania fałszywych alarmów;
 - zaśmiecania basenu;
 - niszczenia kompleksu basenowego lub jego wyposażenia
 - pozostawiania dzieci bez opieki;
 - zachowywania się w sposób ogólnie przyjęty za nieobyczajny;
16. Osoby korzystając z kompleksu rekreacyjnego zobowiązane są do:- stosowania się do znaków informacyjnych nakazu i zakazu umieszczonych na terenie kompleksu basenowego;- stosowania się do poleceń pracowników Obiektu;- dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia;- użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia;- bezzwłocznego informowania pracowników Obiektu o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób;- wychodzić i wychodzić z nieek basenowych wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych;
17. Zabrania się korzystania z części rekreacyjnej osobom poniżej lat 18 bez opieki osoby dorosłej.
18. **Odpowiedzialność za pozostające na terenie kompleksu rekreacyjnego dzieci niepełnoletnie ponoszą rodzice i opiekunowie.**
19. Właściciele kompleksu rekreacyjnego oraz Zarządca nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobach i mieniu osób korzystających z basenu i części rekreacyjnej.
20. **Osoba naruszająca Regulamin może zostać zmuszona do opuszczenia kompleksu rekreacyjnego oraz zostanie obciążona wszelkimi kosztami przywrócenia części rekreacyjnej do funkcjonowania, w tym sprzątnięcia a w razie konieczności wymiany wody w nieszce basenowej.**
21. Kompleks basenowy jest prywatną-właścicielską pływalnią i nie podlega obowiązkowi nadzoru ratownika – basen niestrzeżony.
22. **Osoby przebywające w części rekreacyjnej korzystają z wszelkich dostępnych sprzętów i udogodnień na własną odpowiedzialność**

Z poważaniem,
Zarządca i Właściciele