

REGULAMIN REZERWACJI I NAJMU APARTAMENTÓW DORA

apartamentydora.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji oraz najmu krótkoterminowego Apartamentów dostępnych za pośrednictwem serwisu internetowego apartamentydora.pl.
2. Przed dokonaniem rezerwacji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
3. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację Regulaminu.
4. Wynajmującym jest Usługi Spawalnicze Paweł Tyrchan, adres: Biezdrowo 61, 64-510, NIP: 7631808927, REGON: 300647689.
5. Informacja o Wynajmującym właściwym dla danej rezerwacji jest każdorazowo wskazana w ofercie oraz potwierdzeniu rezerwacji.
6. Klient będący konsumentem zawiera umowę na odległość.
7. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku usług zakwaterowania świadczonych w oznaczonym terminie.

II. Zawarcie umowy

1. Umowa najmu zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia rezerwacji przez Wynajmującego.
2. Warunkiem skutecznej rezerwacji jest dokonanie płatności.
3. Brak płatności powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.

III. Płatności

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty 100% ceny pobytu.
2. Cena zawiera wszystkie obowiązkowe podatki, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
3. Walutą transakcji jest złoty polski (PLN). Wszystkie ceny podawane w serwisie apartamentydora.pl wyrażone są w PLN. W przypadku płatności kartą wydaną w innej walucie przeliczenie kwoty następuje według kursu stosowanego przez bank lub wystawcę karty Klienta, na co Wynajmujący nie ma wpływu.
4. Informacja o dodatkowych opłatach jest podawana przed dokonaniem rezerwacji.
5. Dokument sprzedaży wystawiany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
6. Podanie danych do faktury (w tym NIP) po dokonaniu płatności może uniemożliwić jej wystawienie – zgodnie z przepisami podatkowymi.

IV. Zmiany i anulowanie

1. Warunki płatności i rezygnacja powyżej 14 dni przed przyjazdem

- a) Warunkiem potwierdzenia rezerwacji apartamentu jest dokonanie przedpłaty w wysokości 100% wartości całego pobytu w wyznaczonym terminie.
- b) Gość ma prawo do całkowitej i bezpłatnej rezygnacji z rezerwacji lub zgłoszenia prośby o zmianę terminu najpóźniej na 14 dni przed planowanym dniem przyjazdu (do godziny 00:00 dnia poprzedzającego ten termin).
- c) W przypadku anulowania rezerwacji w terminie powyżej 14 dni, Właściciel zwraca Gościowi 100% wpłaconej kwoty w terminie do 7 dni roboczych na konto, z którego dokonano płatności.
- d) Zmiana terminu pobytu powyżej 14 dni przed przyjazdem jest bezpłatna i zależy wyłącznie od dostępności apartamentu. W przypadku wyboru droższego terminu, Gość zobowiązany jest dopłacić różnicę.

2. Koszty rezygnacji poniżej 14 dni przed przyjazdem

- a) W przypadku anulowania rezerwacji, chęci zmiany terminu pobytu lub niedopełnienia formalności przyjazdowych na mniej niż 14 dni przed planowanym przyjazdem, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
- b) Właściciel zatrzymuje 100% wpłaconej kwoty jako zryczałtowane odszkodowanie za utracone korzyści i blokadę kalendarza rezerwacji uniemożliwiającą ponowny wynajem apartamentu.
- c) W terminie krótszym niż 14 dni przed przyjazdem zmiana terminu pobytu nie jest możliwa.

3. Skrócenie pobytu oraz brak stawiennictwa (No-show)

- a) Niepojawienie się Gościa w apartamencie w dniu planowanego przyjazdu (bez uprzedniego zgłoszenia późniejszego przybycia) skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji. Właściciel zastrzega sobie prawo do ponownego wystawienia apartamentu na sprzedaż, a wpłacona kwota przepada w całości.
- b) W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub skrócenia pobytu z przyczyn niezależnych od Właściciela, Gościowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystane dni pobytu.

V. Prawa i obowiązki stron

- 1. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
- 2. Klient zobowiązany jest do korzystania z Apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 3. Klient ponosi odpowiedzialność za osoby przebywające z nim lub odwiedzające go.
- 4. Wynajmujący zobowiązuje się do udostępnienia lokalu zgodnego z ofertą.

VI. Zasady pobytu

- 1. Doba najmu trwa od godz. 16:00 do godz. 11:00.

2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej (22:00–06:00).
3. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia lokalu przy jego opuszczaniu.
4. Wszelkie usterki należy zgłaszać niezwłocznie po ich zauważeniu.
5. Zabrania się:
 - a) organizowania imprez,
 - b) palenia tytoniu,
 - c) używania niebezpiecznych urządzeń,
 - d) działań naruszających porządek lub bezpieczeństwo,
 - e) smażenia ryb oraz innych potraw powodujących intensywne i trudne do usunięcia zapachy w Apartamencie,
 - f) przebywania zwierząt w Apartamencie bez uprzedniej zgody Wynajmującego.
6. Naruszenie powyższych zasad może skutkować rozwiązaniem umowy, przy czym rozliczenie następuje proporcjonalnie do stopnia naruszenia oraz poniesionej szkody, w tym kosztów przywrócenia lokalu do stanu pierwotnego (np. ozonowanie, dodatkowe sprzątanie).

VII. Odpowiedzialność

1. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) zdarzenia niezależne (siła wyższa),
 - b) działania osób trzecich,
 - c) przerwy w dostawie mediów niezależne od niego,
— o ile nie uniemożliwiają one korzystania z lokalu zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. W przypadku istotnych niezgodności usługi Klientowi przysługuje prawo do obniżenia ceny lub odszkodowania.

VIII. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane w formie:
 - a) mailowej,
 - b) pisemnej,
 - c) telefonicznej.
2. Reklamacje należy kierować do jednostki obsługi Klienta:
 - adres e-mail: **biuro@apartamentydora.pl**,
 - numer telefonu: **+48 600 306 760 lub +48 602 657 460**.

3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz żądanie Klienta, a także dane identyfikujące Klienta i rezerwację (numer rezerwacji, termin pobytu).
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
5. Brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji.
6. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów (ADR) oraz platformy ODR UE.

IX. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest odpowiednio Wynajmujący wskazany w rezerwacji.
2. Dane przetwarzane są na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy),
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne).
3. Dane mogą być przekazywane podmiotom obsługującym płatności.
4. Dane przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa.
5. Klient ma prawo do:
 - dostępu do danych,
 - sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia skargi do Prezesa UODO.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie.
2. W przypadku sporów właściwy jest sąd właściwy według przepisów ogólnych.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.